



KUNDENINFORMATION für Rollstuhlfahrer

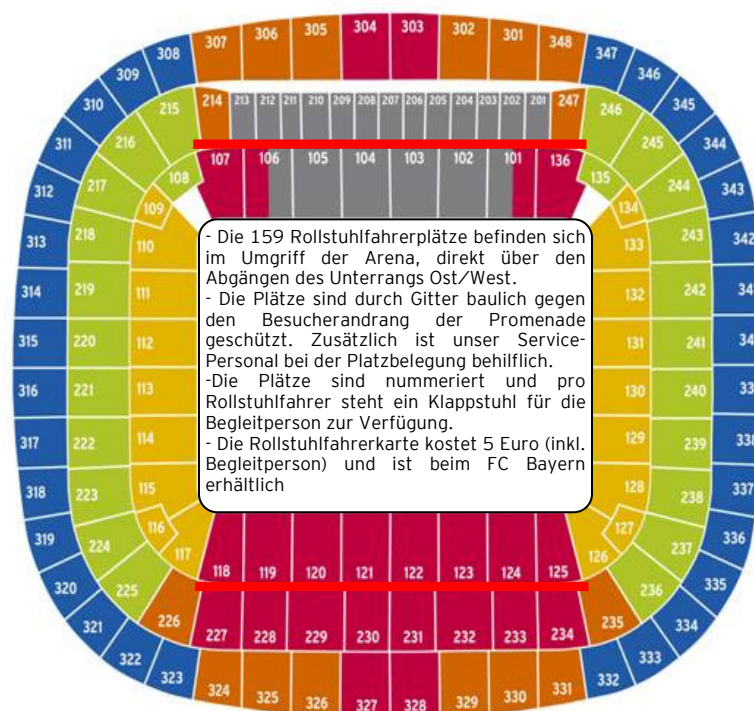
Sehr geehrter Kunde,

die gesetzlichen Vorschriften und das geltende Baurecht für die Allianz Arena legen fest, dass Besucher, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, ausschließlich auf den eigens hierfür gebauten Rollstuhlfahrerplätzen gesetzt werden dürfen.

Ein Besuch unserer Veranstaltungen mit einer normalen Tribünen- oder Stehplatzkarte ist somit aus feuerpolizeilicher Anordnung strikt untersagt, da im Falle einer Panik, Feuer oder behördlichen Maßnahmen, die Entfluchtung für Rollstuhlfahrer nicht möglich ist.

In der Allianz Arena wurden aufgrund dieser Problematik 159 Rollstuhlfahrerplätze (plus entsprechende Plätze für die Begleitpersonen - diese kann kein Rollstuhlfahrer sein) mit optimalen Sicht- und Fluchtwegbedingungen gebaut. Die Allianz Arena wurde für dieses Engagement mehrfach ausgezeichnet.

Somit dürfen wir Besucher, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, im Gegenzug jedoch kein gültiges Rollstuhlfahrerticket vorweisen können, aus gesetzlichen und haftungsbedingten Gründen (Gefahrenhaftung des Veranstalters), leider keinen Ausweichplatz in der Arena anbieten.



Wir bitten somit um Verständnis, dass Rollstuhlfahrer ohne entsprechendes Ticket nicht in die Arena eingelassen werden dürfen.

Eine entsprechende Kundeninformation händigen wir mit jeder Ticketlieferung an unsere Kunden bzw. die Besteller der jeweiligen Eintrittskarten, persönlich aus.

Mit freundlichen Grüßen

FC Bayern München
Abteilung Ticketing